GUIDE D'UTILISATION



Phoenix

cME® Platform™ 2004 SP1



Copyright

Clause de non-responsabilité

La société Phoenix Technologies Ltd. n'est ni responsable ni garante de la conception et de la documentation ci-après et nie expressément toute garantie tacite de qualité marchande ou d'aptitude à quelque application que ce soit. De plus, Phoenix Technologies Ltd. se réserve le droit de modifier cette conception et la documentation afférente et d'apporter ponctuellement des changements au contenu sans obligation d'avertir quiconque de ces changements ou révisions.

Marques commerciales

FirstWare® cME®, cME® Platform, cME® Installer, cME® Guardian, FirstWare® Vault, cME® Disk et cME® Console sont des marques déposées ou marques commerciales de Phoenix® Technologies Ltd.

De nombreuses désignations utilisées par les fabricants et les fournisseurs pour distinguer leurs produits sont revendiquées en tant que marques déposées. Phoenix Technologies Ltd. étant conscient qu'il s'agit de marques déposées, ces désignations apparaissent dans le document soit avec une majuscule initiale, soit entièrement en majuscules.

Nous contacter

Adresse de la société :

Phoenix Technologies Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, Californie 95035
Etats-Unis

Site Web : www.phoenix.com
Assistance technique : http://support.phoenix.com

Date de dernière mise à jour du manuel : 09 novembre 2004
Version du logiciel : 2004 (partition cME cachée, hors HPA)

Sommaire

1 Présentation

Ce manuel s’adresse aux utilisateurs finaux souhaitant utiliser les logiciels et les utilitaires système installés à partir du CD SP1 *Phoenix cME Platform 2004*.

Vous trouverez dans le présent chapitre les principales informations concernant Phoenix Technologies Ltd. Core Managed Environment (cME®) et le CD *Phoenix cME Platform 2004.*

Présentation de cME

Qu’est-ce que cME ?

Phoenix Core Managed Environment (cME) est un ensemble de technologies et d'applications normalisé intégré au cœur des PC et autres appareils numériques. Situé à la fois dans le micrologiciel de votre système et dans une zone protégée de votre disque dur, et fonctionnant indépendamment de toute action du système d’exploitation ou de l’utilisateur, il est accessible et offre une protection anti-sabotage en permanence.

Sur les PC et les serveurs, le cME permet la création et la gestion de la partition cachée cME anti-sabotage sur le disque dur, où se trouvent les logiciels certifiés cME. Le cME fournit l’environnement informatique le plus sécurisé du marché et permet aux développeurs tiers d’écrire leurs propres applications dans cette zone inviolable afin de les stocker.

Comment le cME est-il installé ?

D’ordinaire, ce sont les fabricants d’ordinateurs qui installent le cME. Si toutefois vous réalisez cette opération vous-même, installez votre système d’exploitation **avant** d’installer *Phoenix cME Platform.* Pour cela, utilisez le programme d’installation *Phoenix cME Installer* situé sur le CD *Phoenix cME Platform.*

REMARQUE

Si vous installez un système d’exploitation, quel qu’il soit, sur un ordinateur possédant déjà cME, vous devrez réinstaller ce dernier une fois l’installation du système d’exploitation terminée.

Comment le cME est-il activé ?

Vous pouvez activer votre logiciel Phoenix cME à l'aide de l'assistant d'activation Phoenix. Si vous possédez une version d'évaluation, vous devez tout d'abord passer à la version complète avant de pouvoir activer le logiciel.

Pour cela, cliquez sur l'icône **Mettre à jour** du menu **Démarrer**. La page d'accueil de l'assistant d'activation Phoenix apparaît.

Saisissez le **numéro de licence (25 caractères)** qui vous a été fourni lorsque vous avez acheté la version complète. Cliquez sur **Valider**. Votre version d'évaluation est désormais une version complète. Avant de pouvoir l'utiliser, il vous faut maintenant l'activer.

Vous pouvez pour cela choisir entre deux méthodes.

Activation automatique

L'activation se fait par Internet et prend à peu près 15 secondes.

Activation manuelle

Pour utiliser cette méthode, vous devez vous rendre sur une page web et saisir votre numéro de licence (25 caractères). Sur cette page, vous obtenez un nouveau code de 25 caractères qui vous permettra d'activer le logiciel. Saisissez le numéro de licence et cliquez sur **Suivant** pour procéder à l'activation.

Présentation de Phoenix cME Platform 2004

Qu'est-ce que cME Platform ?

Phoenix cME Platform 2004 est une suite de logiciels Phoenix Technologies Ltd contenant plusieurs fichiers exécutables grâce auxquels vous créerez la partition cachée cME et installerez les applications cME.

Quelle est la configuration requise pour cME Platform?

- Windows XP (Service Pack 1 ou ultérieur) ou Windows 2000 (Service Pack 3 ou ultérieur)
- Au moins 2 Mo de mémoire vidéo
- CD *Phoenix cME Platform 2004*

Que trouve-t-on sur le CD de cME Platform ?

Ce CD contient tous les fichiers dont vous avez besoin pour créer la partition cachée cME puis y accéder ainsi que ceux qui vous permettront d'installer puis d'utiliser les logiciels et utilitaires cME.

Ces fichiers sont les suivants.

Composant	Description
Phoenix cME Installer 2004	Initialise les lecteurs de disque cME et installe tous les logiciels et outils cME.
Phoenix cME Guardian 2004	Gère et répare la partition cachée cME ainsi que les logiciels qui lui sont associés.
Phoenix cME Console 2004	Constitue l'interface des logiciels cME et autres. Comprend la fonctionnalité de vérification du système.
Phoenix cME Console Launcher 2004	Lance la console à partir de l'icône du bureau Windows.
Phoenix cME Disk	Vous permet de choisir entre le démarrage de votre système d'exploitation et le lancement de la console Phoenix cME.
Phoenix cME Rescue Disk	Vous permet de créer un disque de secours à partir duquel vous pourrez redémarrer et accéder au cME si jamais vous n'y parvenez pas avec le disque cME Disk ou le MBR.
Pilotes Phoenix	Pilotes d'accès au cME et à la partition cachée.

2 Phoenix cME Installer 2004

Qu'est-ce que cME Installer ?

Phoenix cME Installer 2004 est le programme d'installation de la partition cachée cME et des logiciels cME et FirstWare qui lui sont associés.

Lancement de cME Installer

Pour lancer cME Installer et installer les produits Phoenix cME Platform, procédez comme suit.

1. Insérez le CD d'installation de Phoenix cME dans votre lecteur de CD. Le programme d'installation démarre automatiquement. La page **Accueil** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Lisez le contrat de licence, sélectionnez la case d'option « *J'accepte* » et cliquez sur **Suivant**.

   La boîte de dialogue Type d'installation s'affiche.
4. Procédez comme suit.
   a. Choisissez entre l'installation **Complète** ou **Personnalisée.**

   Si vous choisissez **Complète**, toutes les fonctionnalités seront installées.

   Si vous choisissez **Personnalisée** et cliquez sur **Suivant**, le programme d'installation ouvre une boîte de dialogue pour vous permettre de sélectionner les fonctionnalités dont vous avez besoin. Choisissez ces dernières et cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE

Il se peut que certaines versions du produit ne présentent pas toutes les caractéristiques décrites dans ce manuel.

ATTENTION !

Sélectionnez TOUTES les fonctionnalités du programme que vous êtes autorisé à installer. Vous n'aurez plus la possibilité d'ajouter des produits ou des composants une fois que l'installation sera terminée. Cela signifie notamment que si vous n'installez pas un produit maintenant, vous ne pourrez pas le faire ultérieurement.

REMARQUE

Par défaut, le programme d'installation enregistre les fonctionnalités du programme dans le dossier `c:\Program Files\Phoenix Technologies\cME\`. Pour les installer ailleurs, cliquez sur Parcourir et choisissez l'emplacement qui vous convient.

b. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue Allocation d'espace disque s'affiche.

5. Tapez le nom du disque sur lequel vous souhaitez effectuer des sauvegardes complète et rapide puis cliquez sur **Suivant**.

Champ	Description
Taille de la sauvegarde complète	**Espace de votre disque dur nécessaire à l'enregistrement d'une copie instantanée de la totalité de votre disque dur à un moment bien déterminé. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation de Phoenix cME Recover Pro.**
Taille de la sauvegarde rapide	**Espace de votre disque dur nécessaire à l'enregistrement de copies instantanées des changements survenus sur votre disque dur entre deux moments bien déterminés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice technique de Phoenix cME Recover Pro.**

Un écran vous invitant à redémarrer votre ordinateur apparaît.

6. Fermez toutes les applications, enregistrez tous les documents ouverts et cliquez sur **OK**.

Au redémarrage, le programme d'installation charge la console PSA. Ce processus peut durer plusieurs minutes.

L'écran *L'assistant InstallShield a terminé* apparaît lorsque l'installation est terminée.

7. Sélectionnez la case *Oui, je veux redémarrer mon ordinateur tout de suite* pour redémarrer immédiatement ou *Non, je redémarrerai plus tard* pour redémarrer ultérieurement et cliquez sur **Terminer**.

REMARQUE

L'installation de FirstWare Recover Pro ne devient effective qu'une fois que vous avez redémarré l'ordinateur.

3 Phoenix cME Rescue Disk 2004

Qu’est-ce que cME Rescue Disk ?

Phoenix cME Rescue Disk 2004 est un outil de sauvegarde donnant accès à la partition cachée dans les cas suivants :

- le disque cME Disk (logiciel de lancement de la console cME) ne fonctionne pas correctement ;
- le Master Boot Record (MBR) est corrompu ;
- le système d’exploitation Windows refuse de démarrer.

La disquette de secours cME a la même utilité que le disque cME Disk ; en revanche, le démarrage se fait à partir d’une disquette et non du disque dur.

Création d’une disquette de secours cME

> **REMARQUE**
>
> Assurez-vous que les fichiers `KCPDISK.EXE` et `RDISK.IMG` se trouvent bien dans le même dossier.

Voici comment créer une disquette de secours cME.

1. Insérez une disquette vierge formatée dans le lecteur de disquette. Vous pouvez effectuer cette opération sur tout ordinateur sur lequel sont installés les fichiers cME Platform.
2. Dans une ligne de commande DOS ou dans la boîte de dialogue **Démarrer>Exécuter**, tapez

   ```
   <chemin d’installation du disque cME Disk> \KCPDISK.EXE RDISK.IMG
   <lettre du lecteur:>
   ```

   Par `<lettre du lecteur:>`, comprenez le nom du lecteur dans lequel se trouve votre disquette vierge. S’il s’agit du lecteur A:, tapez

   ```
   C:\Program Files\Phoenix Technologies\cME\Disk\KCPDISK RDISK.IMG A:
   ```

Pour accéder à la console à partir de la disquette de démarrage,

insérez la disquette que vous avez créée dans le lecteur de disquette et redémarrez votre ordinateur. La disquette de secours recherche alors les logiciels cME sur le disque dur et lance la console.

4 Phoenix cME Guardian 2004

Qu'est-ce que cME Guardian ?

Phoenix cME Guardian 2004 est un logiciel fonctionnant sous Microsoft Windows 2000 ou XP et chargé du bon fonctionnement de la partition cachée cME. Guardian surveille en permanence les composants logiciels cME et garantit l'intégrité et le bon état de la partition cachée.

cME Guardian vous permet de réaliser les opérations suivantes :

- vérifier l'état de votre installation cME ;
- configurer le fonctionnement de cME Guardian et votre installation cME ;
- réparer les anomalies moyennement graves présentes sur votre installation cME.

Lancement de cME Guardian

Par défaut, le programme cME Guardian se lance dès que vous démarrez votre ordinateur.

Vous pouvez également le lancer de l'une des manières suivantes.

- Sélectionnez le menu Démarrer dans le dossier Phoenix cME.
- Cliquez sur l'icône cME Guardian dans la zone de notification.

Si le fabricant de votre ordinateur a pré-installé cME Guardian sur votre poste, vous êtes invité à accepter le contrat de licence lorsque vous lancez le logiciel pour la première fois.

Désactivation de cME Guardian

Vous avez la possibilité de désactiver complètement cME Guardian pour la session Windows en cours : cliquez pour cela sur le bouton **Désactiver cME Guardian** sur la page d'accueil de l'interface utilisateur ou via l'option de menu de la zone de notification.

REMARQUE

cME contribue à protéger les données et les logiciels de restauration dans la partition cME. Nous vous déconseillons par conséquent de désactiver cME Guardian. Si vous le désactivez tout de même, certaines des anomalies présentes sur votre installation cME risquent de ne pas être détectées jusqu'à la prochaine exécution du logiciel.

Page d'accueil

La page d'accueil s'affiche au lancement de cME Guardian. Cet écran vous permet de passer d'un écran cME Guardian à l'autre, de vérifier l'état de votre installation cME ou encore de configurer les paramètres de cME Guardian.

Barre d'outils cME Guardian

On désigne par barre d'outils cME Guardian l'ensemble des boutons situés en haut de la page d'accueil. C'est l'un des moyens de navigation entre les différents écrans cME Guardian.

Bouton	Description
	Passe à l'écran suivant.
	Passe à l'écran précédent.
	Retourne à la page d'accueil, quel que soit l'écran actuellement affiché.
Réparer	Répare toute anomalie détectée par cME Guardian.
Paramètres	Configure les paramètres de cME Guardian.
A propos de	Affiche la version de cME Guardian et les informations relatives à l'assistance technique.

Dans le coin supérieur droit de votre écran se trouvent les trois boutons Windows vous permettant de régler le mode d'affichage. Le bouton **Désactiver cME Guardian** se trouve en bas de la page d'accueil.

Bouton	Description
	Réduit votre fenêtre dans la barre des tâches située en bas du bureau.

Bouton	Description
	Restaure la fenêtre à sa taille d'origine.
	Ferme la fenêtre.
Désactiver cME Guardian	Interrompt la surveillance et la protection de votre système cME.

Si vous désactivez cME Guardian, votre système ne sera plus ni surveillé ni protégé. Pour réactiver ces fonctions, relancez cME Guardian ou redémarrez votre ordinateur.

Une boîte de dialogue apparaît, vous demandant de confirmer ou d'annuler votre décision de désactiver cME Guardian.

Etat du système cME |

L'état de votre système cME est affiché dans la page d'accueil.



- Si aucun problème n'a été détecté, cME Guardian affiche Etat OK.
- Si cME Guardian a détecté un problème, cME affiche Un problème a été détecté. Cliquez sur ce lien pour que cME Guardian tente de résoudre le problème. Un code d'erreur s'affiche également : veuillez le noter. Vous en

aurez besoin si vous devez demander au service d'assistance technique de vous aider à résoudre le problème.

Ecrans de réparation

Si vous avez cliqué sur le bouton « Réparer » situé sur la page d'accueil, cME Guardian affiche l'un des deux écrans **Réparation**, selon qu'il peut ou non remédier au problème.

En fonction de la gravité du problème, cME Guardian tente soit de le résoudre lui-même, soit vous donne les instructions à suivre (par exemple, prendre contact avec le service d'assistance technique ou réinstaller l'environnement cME). La progression de la réparation et le détail des erreurs rencontrées au cours de cette opération apparaissent à l'écran.

Une fois le problème résolu, un écran s'affiche vous informant que la réparation a été effectuée.

Cliquez sur OK pour revenir à la page d'accueil de cME Guardian.

REMARQUE

Vous devez redémarrer votre ordinateur pour rendre la réparation effective.

Si le système ne parvient pas à régler le problème, il vous demande de redémarrer votre ordinateur. Une fois que vous avez cliqué sur OK, le système redémarre et désactive cME Guardian.

REMARQUE

Dans certains cas, cME Guardian ne pourra résoudre le problème qu'après avoir réinstallé certains composants cME. Il se peut que vous ayez à réinstaller cME Guardian pour restaurer ces composants.

Ecran Paramètres

Sur l'écran **Paramètres**, vous pouvez activer ou désactiver les paramètres vous permettant d'afficher la page d'accueil au démarrage, l'icône cME Guardian dans la zone de notification et l'écran cME lorsqu'un problème survient. Vous avez également la possibilité de lancer la console cME automatiquement.

Dans l'écran Paramètres, procédez de la manière suivante.

- Pour activer un paramètre, cochez la case jouxtant son énoncé.

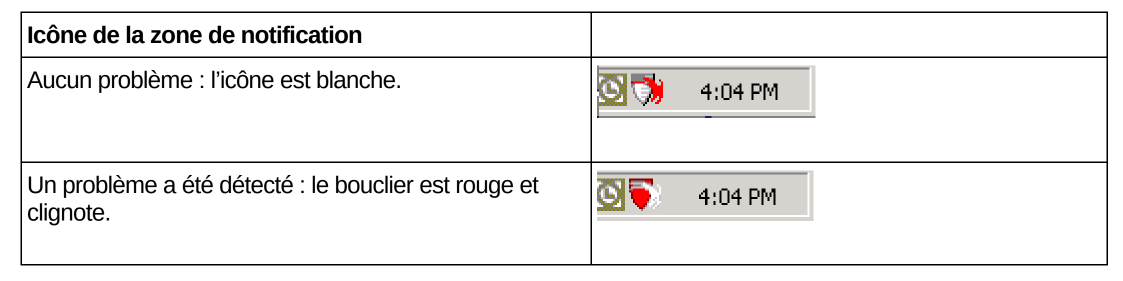
- Pour le désactiver, décochez cette case.
- Pour enregistrer vos préférences lorsque vous venez de changer vos paramètres, cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour annuler les changements que vous venez d'effectuer, cliquez sur **Annuler**.

Affichage de la page d'accueil cME Guardian au démarrage

Activez cette fonction si vous souhaitez que cME Guardian affiche la page d'accueil au démarrage. La page d'accueil vous informe que le démarrage de cME Guardian a réussi et que le logiciel surveille votre installation.

Affichage de l'icône cME Guardian dans la zone de notification

Activez cette fonction si vous souhaitez qu'une icône cME Guardian apparaisse dans la zone de notification (située dans le coin inférieur droit de votre bureau). Cette icône apparaît dès que cME Guardian est activé.



Icône de la zone de notification	
Aucun problème : l'icône est blanche.	4:04 PM
Un problème a été détecté : le bouclier est rouge et clignote.	4:04 PM

Pour afficher les options du menu contextuel, faites un clic droit sur l'icône cME Guardian.

Menu contextuel de la zone de notification		
Option du menu	**Description**	**Autres méthodes d'accès**
Lancer cME Guardian	Affiche la page d'accueil.	Faites un double clic sur l'icône de la zone de notification avec le bouton gauche de la souris.
Paramètres de cME Guardian	Affiche l'écran Paramètres.	Cliquez sur Paramètres dans la barre d'outils cME Guardian.
A propos de cME Guardian	Affiche les informations concernant la version de cME Guardian.	Cliquez sur A propos de dans la barre d'outils cME Guardian.
Désactiver cME Guardian	Interrompt la surveillance et la protection de votre système cME.	Cliquez sur Désactiver cME Guardian dans la page d'accueil.

Affichage de l’écran cME Guardian en cas de problème

Activez cette fonction si vous souhaitez que cME Guardian affiche un message lorsqu’il détecte un problème.

Activation du lancement automatique de cME

Cette fonction vous permet de lancer la console cME si Windows refuse de démarrer correctement plusieurs fois. Cliquez sur **Activer le lancement automatique de cME** et tapez une valeur dans le champ situé juste en dessous : si Windows refuse de démarrer plusieurs fois de suite, la console cME se lance automatiquement, de sorte que vous pouvez alors exécuter le logiciel de restauration.

Avertissement lumineux

L’icône cME Guardian située dans la zone de notification clignote dès lors qu’un problème est détecté. Si vous faites un clic droit sur cette icône, le menu contextuel s’affiche.

Même en ayant désactivé tous les autres modes d’alerte, vous serez informé de la présence d’un problème par le clignotement de l’icône de la zone de notification.

5 Phoenix FirstWare Vault 2004

REMARQUE

Cette fonctionnalité est fournie en option ; il se peut que vous n'en soyez pas équipé.

Qu'est-ce que FirstWare Vault ?

Le logiciel Windows Phoenix FirstWare Vault 2004 vous permet d'accéder aux fichiers du CD/DVD-ROM d'installation des logiciels importants. Ces CD/DVD virtuels sont stockés dans la partition cachée cME, zone protégée de votre disque dur. Après avoir lancé l'application FirstWare Vault et chargé le titre d'un CD/DVD virtuel dans un lecteur de CD/DVD-ROM virtuel, vous pouvez utiliser le CD/DVD virtuel comme vous utiliseriez un CD/DVD avec le lecteur de CD/DVD-ROM physique de votre système.

FirstWare Vault stocke le contenu du CD/DVD-ROM dans la partition cachée cME ; il s'agit généralement de logiciels dont la réinstallation peut se révéler nécessaire. Au lieu de vous fournir des CD/DVD que vous pourriez perdre, le fabricant de votre ordinateur (ou l'ensemblier) les a inclus dans une zone protégée de votre disque dur, vous permettant d'y accéder facilement grâce à FirstWare Vault.

Ces CD/DVD ont été enregistrés au moment de la création de la zone protégée, c'est-à-dire de la partition cachée cME. Vous *ne pouvez pas ajouter* de CD/DVD virtuels dans cette zone.

Vous pouvez choisir le CD/DVD que vous souhaitez « insérer » dans le lecteur virtuel à partir d'une liste répertoriant tous les CD/DVD enregistrés dans la partition cachée cME. Windows affiche le CD/DVD FirstWare Vault comme s'il y avait réellement un lecteur de CD/DVD. Si le dernier lecteur physique de votre système porte la lettre D, le lecteur de CD/DVD FirstWare Vault portera la lettre E. Ce lecteur contient et affiche toutes les propriétés du CD/DVD virtuel. Les CD/DVD de FirstWare Vault sont des images en lecture seule et ne peuvent pas être modifiés.

Lancement de FirstWare Vault

Pour accéder aux CD/DVD virtuels enregistrés dans la partition cachée cME, lancez le logiciel FirstWare Vault depuis Windows.

La procédure est la suivante.

- Dans le menu Windows **Démarrer**, sélectionnez **Programmes > Phoenix cME > Phoenix FirstWare Vault**.

Accès aux CD/DVD de Vault

L'utilisation de FirstWare Vault est aussi simple que d'insérer un CD/DVD dans un véritable lecteur et de lancer le processus d'installation du logiciel.

Pour accéder à vos CD/DVD virtuels, procédez comme suit.

1. Dans le menu Windows **Démarrer**, sélectionnez **Programmes > Phoenix cME > Phoenix FirstWare Vault**. L'écran FirstWare Vault s'affiche.



2. Sélectionnez un CD/DVD dans le menu déroulant Liste des CD/DVD puis cliquez sur le bouton **Charger**. Le CD/DVD que vous avez choisi est maintenant disponible en tant que CD/DVD virtuel.
3. Si le CD/DVD ne démarre pas automatiquement, lancez-le comme vous le feriez avec n'importe quel CD/DVD : en cliquant sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau ou à l'aide de l'**Explorateur Windows**.

   Exemple :

   Le lecteur D affiche l'intitulé d'un CD/DVD virtuel chargé depuis FirstWare Vault.

4. Pour éjecter ce CD/DVD, sélectionnez-le dans la liste du menu déroulant et cliquez sur le bouton **Ejecter**. Le CD/DVD virtuel chargé et son contenu disparaissent de la fenêtre **Poste de travail** et de l'**Explorateur Windows**.
5. Pour sélectionner et charger un autre CD/DVD de la liste, éjectez le CD/DVD virtuel actuellement chargé puis choisissez-en un autre dans la liste.
6. Avant de quitter FirstWare Vault, vous devez d'abord éjecter tout CD/DVD virtuel puis cliquer sur le bouton **Quitter** situé dans la fenêtre de FirstWare Vault.

6 Phoenix cME Console 2004

Qu'est-ce que cME Console ?

Phoenix cME Console 2004 est une interface utilisateur graphique vous donnant accès à des logiciels ou à des données se trouvant dans la partition cachée cME, zone protégée de votre disque dur. Grâce à elle, vous pouvez procéder à des vérifications du système et ainsi identifier d'éventuels problèmes matériels ; elle vous permet également d'améliorer votre système de fichiers et vos services de gestion des périphériques et présente un menu d'accès aux logiciels Phoenix et ISV.

Accès à cME Console

Les fabricants de matériel informatique d'origine et les constructeurs de systèmes informatiques utilisent cME Console pour confirmer la configuration de leurs systèmes, les informations relatives à ces derniers et la présence d'applications tierces ainsi que pour tester leur capacité à lancer des applications tierces.

Les utilisateurs finaux accèdent à cME Console depuis le raccourci situé sur le bureau Windows, depuis le programme de lancement ou en appuyant au démarrage du système sur le raccourci clavier déterminé par le fabricant, généralement une touche de fonction, F4 par exemple.

Accès aux logiciels via la barre d'outils cME

L'écran principal de cME Console vous permet d'accéder à vos applications personnalisées et à un certain nombre de fonctions du système.

Lancement des applications personnalisées

La liste des applications affichée dans cME Console dépend des logiciels installés sur votre système par le fabricant.

Voici comment lancer une application personnalisée.

Cliquez sur le lien **Lancer les applications personnalisées** situé au bas de la page d'accueil.

La liste des applications concernées s'affiche. Elle ne comprend que celles fonctionnant sans mot de passe et celles pour lesquelles vous l'avez déjà saisi. Pour accéder aux applications protégées par un mot de passe, vous devez sélectionner **Paramètres** puis **Changer le mot de passe** avant de saisir le mot de passe.

Si vous avez saisi un mot de passe lors de l'amorçage, vos applications protégées par mot de passe doivent déjà être accessibles.

Lorsque vous placez le curseur de la souris sur le nom d'une application, une description de cette dernière apparaît à l'extrémité droite de l'écran.

Cliquez sur le nom de l'application que vous souhaitez ouvrir. L'application se lance.

Contrôle des mises à jour

Au démarrage, cME Console vérifie la disponibilité de mises à jour dans la zone RADA (Run-time Accessible Data Area) et vous en informe le cas échéant sur la page d'accueil. Un lien « Installer les mises à jour » s'affiche. Si cME Console a trouvé des mises à jour automatiquement, cliquez sur le lien situé dans le menu de gauche, lequel vous conduira vers l'écran Mises à jour. Vous avez également la possibilité de vérifier la disponibilité des mises à jour à tout moment en cliquant sur **Contrôle des mises à jour** en haut de l'écran.

Voici comment effectuer cette opération sur un support amovible et installer les mises à jour système.

1. Si vous avez reçu une mise à jour du logiciel cME sur un support amovible, une disquette ou un CD/DVD par exemple, ou si vous avez copié, après l'avoir téléchargée, une mise à jour du logiciel cME sur un support amovible, insérez ce dernier dans le lecteur approprié de votre système.
2. Cliquez sur **OK** pour vérifier la disponibilité de mises à jour. Cliquez sur **Annuler** pour achever le processus de mise à jour. cME Console vérifie également l'existence de mises à jour pour les composants logiciels de cME installés.
3. Si une boîte de dialogue s'affiche, indiquant qu' « *Aucune mise à jour n'est disponible pour les logiciels cME* », cliquez sur **OK**.
4. Si le message « *Des mises à jour sont disponibles pour les logiciels cME* » apparaît, cliquez sur **Installer les mises à jour** pour actualiser la version de vos logiciels. Cliquez sur **Annuler** pour terminer le processus de mise à jour.

   La progression de l'installation des mises à jour s'affiche à l'écran. Vous pouvez voir deux barres de progression. L'une affiche la progression de la mise à jour composant par composant, l'autre la progression de l'ensemble des mises à jour. Le processus de mise à jour peut prendre plusieurs minutes. Une fois celui-ci terminé, cME Console vous invite à redémarrer la console ou à quitter le système d'exploitation hôte.

Ecrans Protéger/Restaurer

cME Console peut réparer votre installation cME en fonction des problèmes détectés par cME Guardian et la ramener à son état de marche.

Vous pouvez également lancer FirstWare Recover (si vous possédez ce logiciel), lequel vous permet de ramener votre disque dur à l'état qui était le sien à la sortie de l'usine ou lors de l'une des sauvegardes que vous avez effectuées.

Voici comment accéder aux logiciels de protection et de restauration.

Cliquez sur **Protéger/Restaurer** dans le menu. L'écran Restaurer s'affiche.

1. Cliquez sur le nom de l'application de restauration que vous souhaitez ouvrir.
2. Celle-ci se lance.

Ecrans Résolution des problèmes

cME interroge puis affiche les informations concernant votre système à l'aide d'utilitaires de dépannage.

Voici comment accéder à ces utilitaires.

Cliquez sur **Résolution des problèmes** dans le menu. L'écran **Résolution des problèmes** s'affiche. Vous avez alors trois possibilités :

- vérification du système ;
- informations système ;
- désinstallation des applications cME.

Vérification du système

L'utilitaire Vérification du système inspecte votre ordinateur à la recherche de problèmes d'ordre matériel, impliquant notamment les cartes vidéo, la mémoire et les disques durs.

Pour vérifier l'état de votre matériel, cliquez sur **Vérification du système** depuis l'écran Résolution des problèmes. cME Console interroge votre système puis affiche l'état de celui-ci.

Informations système

L'utilitaire Informations système vous donne des informations concernant votre ordinateur, notamment ses numéros d'identification, le fabricant du processeur, les ports COM, la mémoire installée sur le système, la mémoire cache, les périphériques ATA installés ainsi que les lecteurs de disquette existants. Ces informations peuvent aider le service d'assistance technique à identifier d'éventuels conflits ou problèmes de configuration.

Selon le niveau de prise en charge du SMBIOS dans votre BIOS, certaines informations telles que le nom du fabricant et du système peuvent ne pas s'afficher.

Voici comment consulter vos informations système.

Cliquez sur **Informations système** dans l'écran Résolution des problèmes. cME Console collecte les données puis les affiche.

Désinstallation des applications cME

ATTENTION !

Il est impossible de réinstaller des logiciels que vous avez désinstallés. L'opération de désinstallation est irréversible. C'est pourquoi nous vous recommandons la plus grande prudence à cet égard.
Certaines applications ne peuvent pas être désinstallées à partir de cME Console. Pour les désinstaller tout de même, utilisez les autres outils de suppression de programmes disponibles sur votre système.

Ecran Paramètres

Vous pouvez régler certains des paramètres de cME Console :

- saisir ou modifier votre mot de passe cME Console ;
- choisir la résolution de l'écran pour l'affichage de vos applications ;
- définir d'autres périphériques à utiliser au démarrage de votre ordinateur (si votre ordinateur prend cette opération en charge).

Voici comment accéder à ces paramètres.

Cliquez sur **Paramètres** dans le menu. L'écran du même nom s'affiche.
Vous avez alors cinq possibilités :

- changer le mot de passe ;
- changer la résolution de l'écran ;
- régler les paramètres du système ;
- changer le périphérique d'amorçage ;
- afficher l'aide concernant les paramètres.

Changer le mot de passe

REMARQUE

Vous ne pouvez configurer ce paramètre que si l'une au moins de vos applications FirstWare est accessible par mot de passe. Si ce n'est pas le cas, ce paramètre ne peut être configuré.

Si un mot de passe est requis pour accéder à l'une de vos applications, cME Console vous permet de saisir ce mot de passe afin de pouvoir exécuter le programme. Vous pouvez changer le mot de passe de vos logiciels cME dans le menu Options > Changer le mot de passe.

Voici comment saisir votre mot de passe.

Cliquez sur **Changer le mot de passe** dans l'écran Paramètres. L'écran Mot de passe s'affiche.

1. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe actuel.
2. Cliquez sur **OK** pour valider. Vous pouvez également cliquer sur **Annuler** pour désactiver le mot de passe.

Voici comment modifier votre mot de passe.

Cliquez sur **Changer le mot de passe** dans l'écran Paramètres. L'écran Mot de passe s'affiche.

1. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe actuel.
2. Cochez la case **Changer le mot de passe actuel**.
3. Dans le champ **Nouveau**, saisissez votre nouveau mot de passe.
4. Dans le champ **Confirmer**, répétez la saisie.
5. Cliquez sur **OK** pour valider. Vous pouvez également cliquer sur **Annuler** pour conserver votre mot de passe actuel.

Changer la résolution de l'écran

Vous pouvez changer la résolution de l'écran de cME Console et de vos logiciels cME en réglant le paramètre **Changer la résolution de l'écran**.

Voici comment procéder.

Cliquez sur **Changer la résolution de l'écran** dans l'écran Paramètres. L'écran Résolution de l'écran s'affiche.

1. Cliquez dans le rond situé à côté de la résolution de votre choix.
2. Cliquez sur **Appliquer** pour que les changements deviennent effectifs. Vous pouvez également cliquer sur **Annuler** pour conserver le réglage actuel. La résolution de l'écran que vous avez sélectionnée sera effective la prochaine fois que vous accéderez à cME Console.

Régler les paramètres du système

Vous pouvez choisir la façon dont vous voulez que cME Console revienne au système d'exploitation normal à l'aide de l'option **Paramètres du système**.

Pour modifier vos paramètres cME Console, suivez la procédure ci-dessous.

Cliquez sur **Paramètres du système** dans l'écran Paramètres. L'écran du même nom s'affiche.

- ➢ Cliquez dans les ronds de votre choix pour sélectionner la vitesse à laquelle vous souhaitez que cME Console retourne au système d'exploitation et celle à laquelle cME Console doit lancer les autres applications.

- Cliquez sur **Appliquer** pour que les changements deviennent effectifs. Vous pouvez également cliquer sur **Annuler** pour conserver le réglage actuel.

Changer le périphérique d'amorçage

REMARQUE

Le paramètre Changer le périphérique d'amorçage n'est disponible que si votre système prend cette fonction en charge. Si ce n'est pas le cas, cette fonctionnalité n'apparaît pas sur la page Paramètres de la console.

Vous pouvez changer de périphérique d'amorçage à l'aide de l'option **Changer de périphérique d'amorçage**.

La procédure est la suivante.

Cliquez sur **Changer de périphérique d'amorçage** dans l'écran Paramètres. L'écran Périphérique d'amorçage s'affiche.

- Cliquez sur le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer.
- Cliquez sur **Appliquer** pour que les changements deviennent effectifs. Lorsque vous redémarrerez votre ordinateur, il le fera à partir du périphérique que vous avez sélectionné.

Afficher l'aide concernant les paramètres

Vous pouvez revoir l'utilisation de ces paramètres à l'aide de l'option **Aide sur les paramètres**.

Pour consulter cette aide, cliquez sur **Aide sur les paramètres** dans l'écran Paramètres. L'écran du même nom s'affiche.

Ecrans Assistance technique

Vous pouvez accéder aux informations du service d'assistance technique en cliquant sur le menu **Assistance technique**.

7 Assistance technique

Pour toute question sur Phoenix cME Platform, prenez contact avec le service d'assistance technique du fabricant de votre ordinateur.

Si des problèmes surviennent sur l'un des logiciels cME, veuillez noter le code d'erreur ainsi que tout message l'accompagnant afin de fournir ces informations au service d'assistance.